



**DOMÁCÍ ŘÁD oddělení A, B**

**Domov pro osoby se zdravotním  
postižením  
Odlehčovací služba**

Platnost od:	1. 6. 2020
Zpracovala:	Hana Mečlová, Koutská Jana
Zodpovídá:	Hana Mečlová, Koutská Jana
Schválil:	Mgr. Dagmar Terelmešová, ředitelka zařízení

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Domácí řád je závazná norma pro uživatele, zaměstnance, návštěvníky a ostatní osoby, které se nachází v areálu zařízení.

## II. UBYTOVÁNÍ

- 1) Ubytování se poskytuje v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s příslušenstvím.
- 2) Standartním vybavením pokoje je lůžko, skříň, polička a noční stolek. Skříň může být na základě žádosti uživatele opatřena zámkem. Pokud se klient rozhodne k vybavení pokoje vlastním nábytkem, je povinen tuto skutečnost předem domluvit s vedoucí oddělení. Vlastní vybavení je vedeno na inventárním listu pokoje jako vlastní prostředek.
- 3) Uživatelé na pokojích mohou využívat své elektronické spotřebiče (televize, notebooky, přehrávače, rádia, rychlovarné konvice, lednice, apod.) Tyto spotřebiče musí být opatřeny revizí spotřebiče. Revizi si uživatel zajišťuje a hradí samostatně. **Pokud přístroje nesplňují revizní normu, uživatel je vlastní náklady zlikviduje.** Na pokojích je zakázáno používat tzv. otevřené elektrospotřebiče s přímým zářením, jako jsou vařiče, ponorné vařiče, teplomety, žehličky apod.
- 4) Na oddělení je k dispozici vybavená kuchyňka, kterou uživatelé využívají po domluvě s pracovníkem a udržují v ní pořádek.
- 5) Na pokojích je zakázáno chovat zvířata.
- 6) V ubytovacích prostorách je zákaz kouření. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech v areálu zařízení. V zařízení je rovněž zakázáno zneužívání alkoholických nápojů a psychotropních látek.
- 7) Noční klid na odděleních je celoročně stanoven v době od 22:00 do 6:00 hodin. Budovy jsou uzamykány noční službou ve 22:00 hodin.

## III. OSOBNÍ VĚCI UŽIVATELŮ

- 1) Osobní věci uživatele jsou uloženy ve skříních na pokojích. Praní osobního prádla zajišťuje prádelna v zařízení, pokud je prádlo označeno. Dle přání uživatele je možné použít i pračku na oddělení.
- 2) Cennosti a finanční hotovost má uživatel možnost uložit do trezoru nebo u sociálního pracovníka. Za neuložené a nezabezpečené věci vedení organizace nezodpovídá.
- 3) Uživatel si do zařízení může přinést svoje osobní věci, pokud tím nebrání provozu poskytování sociálních služeb a nedochází k narušení soukromí druhého uživatele na dvoulůžkovém pokoji. Za užívání vlastní elektrotechniky platí uživatel měsíčně poplatek, který je dán sazebníkem.
- 4) Uživatel si nakupuje vlastní potřeby pro osobní hygienu.
- 5) Uživatel používá svoje ložní prádlo. V případě potřeby může uživatel využít po dobu nezbytně nutnou povlečení zařízení.

- 6) Pokud dojde k poškození osobního ošacení, má možnost si uživatel zajistit opravu u švadlen v zařízení. Částka za opravu je stanovena sazebníkem za provedenou práci.

#### **IV. POBYT UŽIVATELE MIMO ZAŘÍZENÍ**

- 1) Uživatelé nejsou omezováni ve volném pohybu mimo zařízení.
- 2) Pobyt mimo CPTS Zbůch oznamuje uživatel spolu s předpokládanou dobou návratu, jedná-li se o:
  - a) **Částečnou nepřítomnost v zařízení** – samostatné vycházky, odjezdy na vyšetření, kulturní akce apod.
  - b) **Celodenní nepřítomnost v zařízení** – akce pro uživatele, pobyt doma apod.
  - c) **Dlouhodobou nepřítomnost** – pobyt v léčebném zařízení, v nemocnici, doma apod.
- 3) Oznámení o pobytu mimo zařízení pro odhlášení stravy musí být podáno den před odjezdem do 8 hodin. Odjezd uživatele na víkend je nutné nahlásit do pátku do 6:00 hodin. Odjezd ve svátek je nutné nahlásit poslední pracovní den před tímto svátkem do 6:00 hodin. Při pozdním nahlášení pobytu mimo zařízení bude účtována plná úhrada.

#### **V. ROZVRŽENÍ DENNÍHO PROGRAMU UŽIVATELŮ**

- 1) Uživatelé jsou zařazeni do jednotlivých činností dle svého zájmu, možností a schopností.
- 2) **Denní program**

Vstávání a ranní hygiena, podání medikace	6:30 - 7:30
<b>Snídaně</b> možnost odchodu individuálně	7:00 – 8:00
<b>Odchod do dopoledních aktivit</b> – možnost individuálně	7:30 – 8:00
<b>Aktivity dle rozpisu</b>	8: 00 – 14:00
<b>Přestávka na oběd</b> – odchod na oběd individuálně, možnost individuálního stravování	11:30 – 12:30
<b>Příchod na oddělení</b> individuálně, dle potřeby uživatele	14: 00 – 14:30
<b>Svačina-</b> stravování podle vlastního rozhodnutí	14:30 – 15:00
Individuální a zájmová činnost, osobní volno, volnočasové aktivity dle vlastního výběru uživatelů, nebo dle nabídky akcí	14:30 – 17:30
<b>Večeře</b> -stravování podle vlastního rozhodnutí	17:30 – 18:00
Individuální činnost na pokojích a odděleních, popřípadě v ostatních prostorách zařízení hygiena, příprava na spánek	18:00 - 22:00
<b>Noční klid</b>	22:00 – 06:00

- 3) Časy v denním programu jsou pro uživatele pouze orientační, záleží na vlastním rozhodnutí uživatele, jak si denní program nastaví

- 4) O víkendech a svátcích je denní program zaměřen především na volnočasové aktivity a individuální program. Vstávání a stravování uživatelů jsou individuální.

## **VI. ZDRAVOTNÍ OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE**

- 1) Uživatel má právo si zvolit svého lékaře, dle potřeby a přání uživatele může být lékařská péče zprostředkována.
- 2) Zdravotní personál zajišťuje dodržování léčebného režimu.
- 3) Akutní zdravotní potíže hlásí uživatel neprodleně na středisko zdravotních služeb, službu konajícímu personálu, který zajistí následná ošetření.
- 4) O akutních zdravotních potížích je informován zákonný zástupce. Telefonicky, vrchní sestrou, nebo všeobecnou sestrou, která je ve službě
- 5) Při podezření na infekční chorobu je uživatel povinen se podrobit lékařskému vyšetření a doložit potvrzení od lékaře, že je schopen pobývat v kolektivu, pokud tak uživatel neučiní, nebude přijat na oddělení.

## **VII. STRAVOVÁNÍ**

Strava je uživatelům zajištěna 5 x denně - 3 hlavní jídla a 2 vedlejší

### **Strava je podávána v časovém rozmezí:**

snídaně	7:00 - 8:00
svačina	9:30 – 9:45
oběd	11:30 – 12:30
svačina	15:00 – 15:15
večeře	17:30 – 18:30

## **VIII. NÁVŠTĚVY**

- 1) Návštěva se ohlásí v recepci zařízení nebo službu konajícímu personálu.
- 2) K návštěvám slouží soukromá místnost na odděleních a společné prostory areálu. Návštěva na pokoji může probíhat jedině se souhlasem spolubydlícího.
- 3) Návštěvy nesmí narušovat soukromí ostatních uživatelů. Službu konající pracovník může návštěvu vykázat v případě nevhodného chování. Uživatel plně odpovídá za případnou škodu, kterou návštěva způsobila.

## **XI. STÍŽNOSTI**

- 1) Uživatel má možnost podávat stížnosti. Schránka na stížnosti a postup, jak podávat stížnosti je umístěn ve vestibulu zařízení.
- 2) Stížnosti jsou vyhodnocovány a přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče o uživatele

## **X. POVINNOSTI UŽIVATELŮ**

- 1) Chovat se ohleduplně a s respektem vůči všem uživatelům a personálu.
- 2) Dodržovat noční klid
- 3) Nepoškozovat vybavení zařízení. Způsobenou škodu nahradit z vlastních prostředků.
- 4) Provádět pravidelnou hygienu a udržovat čistotu oděvu
- 5) Zpřístupnit prostory na pokoji k úklidu
- 6) Dodržovat pořádek a podílet se na úklidu společných prostor
- 7) Neprodleně hlásit akutní zdravotní potíže na středisko zdravotních služeb nebo pracovníkovi na oddělení
- 8) Podrobit se prohlídce při podezření na infekční chorobu a jednat podle doporučení zdravotního personálu
- 9) Aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace dle možností a schopností
- 10) Oznamovat pracovníkům na oddělení své rozhodnutí o opuštění zařízení
- 11) Kouřit pouze na vyhrazených místech
- 12) Ukládat potraviny podléhající zkáze na vyhrazené místo. Vyhodit zkažené potraviny.

## **XI. OPATŘENÍ PŘI NEDODRŽOVÁNÍ DOMÁCIHO ŘÁDU**

- 1) Napomenutí a upozornění uživatele o nevhodnosti chování
- 2) Zaslání písemného napomenutí uživateli nebo opatrovníkovi
- 3) Podmíneční ukončení sociální služby, podané písemně uživateli nebo opatrovníkovi
- 4) Ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby s výpovědní lhůtou

## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Uživatel je s domácím řádem seznámen před uzavřením smlouvy. Podpisem smlouvy stvrzuje, že domácí řád je pro něj srozumitelný a zavazuje se k jeho dodržování.

Domácí řád má k dispozici v průběhu poskytování služby.